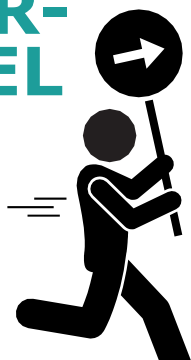


TITEL



Intervisie: de incidentmethode

LEER-DOEL



Je leert door middel van een gestructureerde oplossingsgerichte methode op verschillende manieren naar een probleem te kijken en ziet dat er voor één situatie vaak meerdere oplossingsrichtingen zijn te kiezen.

ERVAREN

WAT GA
JE DOEN?



Je gaat door middel van de incidentmethode met je groep kijken naar een probleemstelling en probeert samen tot de beste oplossing van het probleem te komen. Je docent licht de incidentmethode verder toe.

Stap 1: iemand uit de groep brengt een probleem in. Het probleem wordt alleen beschreven, er worden nog geen oplossingen gegeven.

Stap 2: Iedereen uit de groep mag vragen stellen naar aanleiding van het ingebrachte probleem/incident, maar alleen feitelijke vragen: dus geen vragen over de afloop of het vervolg!

Stap 3: De begeleider van de groep stelt de vraag: *met welk probleem worden we hier geconfronteerd?* Er mogen geen nieuwe vragen worden gesteld en de inbrenger van het probleem doet niet mee aan dit gesprek.

Stap 4: Iedereen uit de groep schrijft zijn of haar oplossing van het probleem op een blaadje. De oplossingen worden voorgelezen en dan pas vertelt de inbrenger van het probleem voor welke oplossing hij zelf gekozen heeft.

Stap 5: De groep praat over wat waarschijnlijk de beste oplossing is voor het ingebrachte probleem.

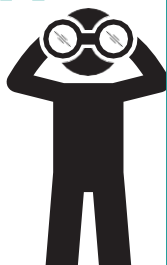
MET WIE?



Dit is een groepsopdracht.

REFLEC- TEREN

HOE KIJK
JE ER OP
TERUG?



Na afloop van het gesprek: ben je het eens met de door de groep gekozen waarschijnlijk beste oplossing voor het probleem? Waarom wel, waarom niet?

Heb je ervaren dat het bij het oplossen van problemen soms goed is om de oplossing aan meerdere mensen voor te leggen, zodat het probleem van verschillende kanten bekeken wordt?

Heb je nog vragen?

Was je zelf de inbrenger van het probleem? Wat heb je geleerd van de door de groep gegeven oplossingen?

VAST- LEGGEN



Schrijf in maximaal 10 regels op wat je van dit gesprek hebt geleerd en leg dit vast.

NABE- SPREKEN

VAN DE
ACTIVI-
TEITEN



Je bespreekt deze opdracht na in de groep.

TIPS & TRICKS



Soms zijn problemen ingewikkeld om op te lossen. De incidentmethode kan dan een manier zijn om het probleem van alle kanten te bekijken en te komen tot de beste oplossing. Dat geeft soms een verrassende oplossing waar je zelf niet aan had gedacht!