

## **‘Eerste 100 dagen-programma’ in studiejaar 2021-2022**



## Inhoudsopgave

<b>1. INLEIDING</b> .....	<b>3</b>
<b>2. PR EN COMMUNICATIE</b> .....	<b>4</b>
<b>3. PROCES VAN INSCHRIJVEN</b> .....	<b>5</b>
<b>4. STARTBIJEENKOMST</b> .....	<b>6</b>
<b>5. DE STUDENTCOACH</b> .....	<b>7</b>
WAT ZIJN TAKEN VAN EEN STUDENTCOACH? .....	7
HOE WERKEN EEN STUDENTCOACH EN STUDENTEN SAMEN? .....	7
WAT IS DE AFBAKENING VAN DE ROL VAN DE STUDENTCOACH? .....	8
WELKE ONDERSTEUNING KAN DE STUDENTCOACH KRIJGEN VANUIT OSS? .....	8
<b>6. ONDERSTEUNING BIJ TAAL</b> .....	<b>9</b>
WAT IS ER VOOR DE STUDENTEN VOOR DE ZOMER?.....	9
WAT IS ER VOOR DE STUDENTEN NA DE ZOMER? .....	9
WAT IS ER VOOR DE STUDENTCOACHES? .....	9
<b>7. ONDERSTEUNING BIJ STUDIEVAARDIGHEDEN</b> .....	<b>10</b>
WAT IS ER VOOR DE STUDENTEN VOOR DE ZOMER?.....	10
WAT IS ER VOOR DE STUDENTEN NA DE ZOMER? .....	10
<b>8. EVALUATIE 'EERSTE 100 DAGEN-PROGRAMMA'</b> .....	<b>11</b>

## Colofon

Initiatiefnemer	Onderwijs en Student Support
<b>Auteurs</b>	Elke Tijhuis, projectleider Toptraject (mhbo-routes/100 dagen-programma) Antoinette Liefink, projectleider Saxion Skillscoach

## 1. Inleiding

De stap van het voortgezet onderwijs of het mbo naar het hbo is groot. Een goede start is daarom belangrijk. Om studenten op weg te helpen met hun studie bij Saxion, is het 'eerste 100 dagen-programma' opgezet. Door deelname bereiden studenten zich optimaal voor op hun hbo-opleiding en krijgen zij voor de zomervakantie én in de eerste maanden op het hbo de ondersteuning die zij nodig hebben!

Landelijk laten de uitvalspercentages van studenten in het hoger onderwijs na het eerste studiejaar al jaren dezelfde trend zien (Vereniging hogescholen, 2020). Vooral het percentage onder mbo-studenten is hoog (20.9%)<sup>1</sup>. Om die reden is voor studiejaar 2020-2021 in samenwerking met de drie grote ROC's in de regio, speciaal voor mbo-studenten die extra ondersteuning en begeleiding willen bij de stap naar het hbo, het eerste 100 dagen-programma ontwikkeld<sup>2</sup>. Vanaf studiejaar 2021-2022 is dit programma toegankelijk voor alle studenten, dus ook voor havisten en vwo'ers. Daarnaast komt er een variant voor internationale studenten (Onboarding programma). Zo krijgt iedere student de kans om zich zo optimaal mogelijk voor te bereiden op een hbo-opleiding bij Saxion.

Doel van het programma is het vergroten van de binding met Saxion, de opleiding en de medestudenten. Ook kunnen studenten tijdig kennismaken met bijv. systemen die gebruikt worden binnen de hogeschool en vertellen studentcoaches alles over wat ze te wachten staat. Door gebruik te maken van de ondersteuning op het gebied van taal- en studievaardigheden ervaren studenten 'voor de poort' wat studeren op het hbo inhoudt en ontdekken ze waar hun sterke en zwakke punten liggen, zodat ze hier bij de start op het hbo gericht aan kunnen werken of ondersteuning bij kunnen vragen.

Het 100 dagen-programma is al te volgen vanaf het moment van inschrijving bij Saxion (vanaf maart) en loopt door t/m de eerste maanden op het hbo (uiteindelijk meer dan 100 dagen). De eerste lichter studenten geeft aan vooral enthousiast te zijn over het feit dat ze het programma al voor de zomer, dus voor de start op het hbo, konden volgen. Daardoor hadden ze al meer kennis vergaard en waren ze beter voorbereid. Het gaf meer rust en vertrouwen richting de start op het hbo.

Binnen het 100 dagen-programma wordt er gewerkt binnen de online omgeving van Teams. Hier wordt informatie en materiaal gedeeld en hebben studenten, coaches, docenten en projectleiders de mogelijkheid om met elkaar te communiceren.

In deze notitie is te lezen hoe het programma is opgezet en wat de precieze inhoud hiervan is. Voor de studenten die deelnemen aan het 100 dagen-programma wordt er een studenten versie vormgegeven.

Voor vragen over het 100 dagen-programma kan contact opgenomen worden via [doorstroomhbo@saxion.nl](mailto:doorstroomhbo@saxion.nl)

---

<sup>1</sup> Vereniging Hogescholen (2020). *Feiten en cijfers: dashboard studiesucces, uitval en studiewissel*. Geraadpleegd van <https://www.vereniginghogescholen.nl>

<sup>2</sup> Ook de situatie tgv Corona, waaronder de mogelijkheid dat studenten zonder mbo-diploma konden starten op het hbo, was een reden om dit 100 dagen-programma op dat moment te ontwikkelen.

## 2. PR en Communicatie

Om het 100 dagen-programma onder de aandacht te brengen bij verschillende betrokkenen worden onderstaande acties uitgezet:

- Er is een website voor het 100 dagen-programma: [www.saxion.nl/eerste100dagen](http://www.saxion.nl/eerste100dagen) waar op alle relevantie informatie te vinden. Via deze website kunnen studenten uit het VO en mbo zich ook aanmelden voor een voorlichtingsbijeenkomst en zich aanmelden voor het programma zelf.
- Interne communicatie binnen Saxion
  - o Mijnsaxion.nl medewerkers
  - o Mijnsaxion.nl studenten (inclusief vacature voor studentcoach)
  - o Artikel op [www.saxion.nl](http://www.saxion.nl)
  - o Communicatie via SMO en SDO (door middel van aangeleverde sheets)
- Agendapunt in Decanenkring Twente op 11 maart 2021
- Er wordt een flyer ontwikkeld met informatie en een verwijzing naar de website
  - o Deze flyer wordt verspreid via Decanenkring Twente, Decanenkring Arnhem en gedeeld met ROC van Twente, Graafschap College en ROC Aventus.
- Voorlichting aan leerlingen in de eindexamenklassen van het VO (regio Twente) en aan studenten in het laatste jaar van het mbo
  - o Data voorlichting VO (onderdeel open dagen Saxion):
    - Vrijdag 9 april: 9.00 – 10.00 uur
    - Zaterdag 10 april: 9.00 – 10.00 uurAanmelden gaat via de website van de open dagen van Saxion
  - o Voorlichting ROC van Twente:
    - Donderdag 18 maart: 16.00 – 17.00 uur
    - Dinsdag 23 maart: 16.00 – 17.00 uur
    - Donderdag 1 april: 18.00 – 19.00 uurAanmelden gaat rechtstreeks via een qualtrics formulier op de website van het 100 dagen-programma.
- Er wordt aandacht besteed aan het 100 dagen-programma op de open dagen van Saxion
- Er wordt aandacht besteed aan het 100 dagen-programma tijdens de Meet & Greets op Saxion
- Het 100 dagen-programma is onderdeel van 'Saxion Start Samen'
- Optioneel: Gedurende de uitvoering van het 100 dagen-programma zullen twee studentcoaches podcasts opnemen met uiteenlopende thema's die o.a. gebruikt kunnen worden voor PR.

### 3. Proces van inschrijven

Studenten kunnen zich voor het 100 dagen-programma aanmelden via de website

[www.saxion.nl/eerste100dagen](http://www.saxion.nl/eerste100dagen)

Via een summit formulier melden studenten zich aan. Aanmeldingen worden verwerkt door managementondersteuning binnen 10 werkdagen na aanmelding. De volgende acties worden gedaan:

- Studenten worden gekoppeld aan een studentcoach
- De studentcoach ontvangt de gegevens van de te coachen student (coachee) en neemt binnen 3 werkdagen contact op:
  - o Het eerste contact wordt altijd gelegd via de chat in teams
  - o Daarnaast stuurt de studentcoach ook standaard een mailtje naar de student met daarin een verwijzing naar de chat in teams. Als studenten er niet uitkomen in teams dan kunnen ze altijd via de mail reageren en evt. vragen stellen over teams.
- Studenten worden toegevoegd aan de Teamsomgeving van het eerste 100 dagen-programma
- Studenten ontvangen een mail met aanvullende informatie. Hierin staat o.a.
  - o Het programma in de bijlage
  - o Teamsinstructie in de bijlage
  - o Dat ze gekoppeld zijn aan een studentcoach en dat deze studentcoach het eerste contact met hen legt via Teams.
  - o Info over de startbijeenkomst, studievaardigheden en taal

## 4. Startbijeenkomst

Het 100 dagen-programma begint na aanmelding van de student met een startbijeenkomst die bedoeld is om het programma toe te lichten, verwachtingen uit te spreken, studentcoaches voor te stellen en ervaringen te laten delen, praktische informatie te delen en alle vragen van studenten te beantwoorden. Dit zodat studenten weten wat ze kunnen verwachten, en andersom, wat er van hen verwacht wordt.

De startbijeenkomsten zijn altijd 's avonds van 18.30 – 19.30 uur en staan tot aan de zomer om de week gepland.

Het overzicht van deze startbijeenkomsten wordt zowel opgenomen in het programma voor studenten als ook in de Teamsomgeving. Studenten kunnen via die weg deelnemen aan een van de startbijeenkomsten.

De bijeenkomsten zullen verzorgd worden door studentcoaches met ondersteuning van de projectleiders.

Onderdelen van de startbijeenkomst zijn:

- Doel 100 dagen-programma
- Wat levert het de student op?
- Verwachtingen
- Inhoudelijk programma vanuit taal- en studievaardigheden
- Rol studentcoach
- Teamsomgeving
- Proces rondom evt. afmelding

## 5. De studentcoach

Iedere student die zich aanmeldt voor het 'Eerste 100 dagen-programma' wordt gekoppeld aan een studentcoach. Een studentcoach is een ouderejaarsstudent die, vanuit zijn eigen ervaring, begeleiding biedt aan (aspirant)eerstejaars studenten die de overstap maken naar het hbo. Deze studentcoaches hebben hiervoor een training gevolgd en ontvangen gedurende de uitvoering intervisie. Bij voorkeur is de studentcoach iemand die dezelfde opleiding volgt als de student, dan wel binnen hetzelfde domein studeert (Economie, Zorg/Welzijn/Onderwijs, Techniek). In de rol van studentcoach versterkt hij of zij de binding van (aspirant)eerstejaarsstudenten met de opleiding en met Saxion en biedt hij waar nodig ondersteuning bij taal en studievaardigheden (generieke vaardigheden). Dit doet de studentcoach door regelmatig contact te houden met de studenten om elkaar te leren kennen, de opleiding en Saxion. Daarnaast creëert de studentcoach ruimte voor studenten om vragen te stellen en om onderwerpen en/of problemen te bespreken waar studenten tegenaan lopen bij de start van de opleiding op Saxion.

### Wat zijn taken van een studentcoach?

De studentcoach begeleidt (aspirant) eerstejaarsstudenten door middel van de volgende taken:

- Eerste contact leggen met de student binnen 3 werkdagen na koppeling;
- Wegwijs maken in (online) Saxion en het hbo;
- Voorbeelden geven vanuit zijn of haar eigen ervaring;
- Versterken van binding van studenten met elkaar (indien mogelijk gewenst tussen studenten onderling die door dezelfde coach gecoacht worden), de opleiding en Saxion;
- Vragen beantwoorden die studenten hebben, dan wel doorspelen naar een derde persoon wanneer de studentcoach zelf geen antwoord weet;
- Naast de webinars en ondersteuning die door Saxion worden aangeboden op het gebied van taal en studievaardigheden, de student begeleiden bij verschillende studie- en taalvaardigheden, tips en trics geven, oefenen met de student en de student ook helpen de juiste vragen te stellen aan experts (docenten, decaan etc.).

### Hoe werken een studentcoach en studenten samen?

De studentcoach begeleidt de (aspirant)eerstejaarsstudenten aan de hand van vragen en behoeften die de studenten zelf hebben. Er is een ondersteunend programma inclusief werkvormen waar coaches op terug kunnen vallen of zelf elementen uit kunnen halen om zelf een programma samen te stellen op basis van de vraag/behoefte van de student. Thema's als binding, studievaardigheden, taal en eventueel studiekeuze staan hierin centraal.

Het is voor studenten dus belangrijk om zelf aan te geven welke vragen en/of problemen er leven en aan welke ondersteuning er behoefte is. Wel kan de studentcoach de studenten helpen deze ondersteuningsvragen helder te krijgen. Immers niet iedereen weet altijd vooraf al welke ondersteuning nodig/zinvol is.

Een ander belangrijk punt is dat de studentcoach gelijkwaardig is aan de studenten. Dit betekent dat de studentcoach geen verantwoordelijkheden van de student overneemt. Hij of zij ondersteunt studenten waar nodig en staat open voor vragen die studenten stellen.

### **Wat is de afbakening van de rol van de studentcoach?**

- De studentcoach begeleidt studenten niet met als doel studenten te ondersteunen bij persoonlijke problematiek die van invloed is op de studie;
- De studentcoach verwijst studenten door naar de slb'er (of mentor/decaan in het voorliggend onderwijs) als hij of zij behoefte aan extra ondersteuning omtrent problematiek bij een student signaleert, hij of zij verwijst niet door naar derden. Dat doen alleen de slb'ers;
- De studentcoach heeft niet als taak bewust competenties en/of vaardigheden aan te leren bij studenten. De studentcoach draagt hier mogelijk wel aan bij door middel van werkvormen en gesprekken die hij of zij voert met studenten en door het delen van ervaringen en tips.

### **Welke ondersteuning kan de studentcoach krijgen vanuit OSS?**

- Een startbijeenkomst met uitleg over het programma en mogelijkheden tot het stellen van vragen;
- Een training gericht op het coachen van de studenten;
- Intervisie- /evaluatiebijeenkomsten met de trainers en projectleiders vanuit OSS;
- Een inhoudelijk (week)programma met werkvormen die de coaches kunnen gebruiken of waar ze elementen uit kunnen halen om een eigen programma samen te stellen. Thema's die hierin centraal staan zijn binding, studievaardigheden, taal en studiekeuze;
- Een groepschat in Teams waar studentcoaches ten alle tijden hun vragen kunnen stellen maar ook ervaringen en kennis met elkaar en professionals kunnen delen;
- Bij behoefte kan de studentcoach gebruik maken van de Blackboardomgeving Studentcoach. Dit is een al bestaande Blackboardomgeving bedoeld voor studentcoaches waar informatie en tools te vinden zijn, voornamelijk gericht op studievaardigheden, taal, binding en studiekeuze;
- Mogelijkheid tot ondersteuning vanuit professionals, denk aan het projectteam, taalcoaches en decanen;
- Studenten ontvangen na afsluiting een certificaat voor hun rol als studentcoach.



## 6. Ondersteuning bij Taal

Op het gebied van Taal worden verschillende activiteiten aangeboden. Er wordt hier onderscheid gemaakt in aanbod voor de zomer en na de zomer. Na de zomer is er een aanvullend aanbod beschikbaar.

### Wat is er voor de studenten voor de zomer?

- Voor de zomer worden er webinars aangeboden op het gebied van taal. Er wordt steeds een cyclus van twee opeenvolgende workshops aangeboden in de maanden april, mei en juni. De webinars vinden online plaats via Teams.
- Naast deze workshopseries kunnen studenten ook werken aan een schrijfopdracht. Door het maken van de schrijfopdracht, en daar feedback op te ontvangen door hun studentcoach, krijgt een student inzicht in zijn/haar schrijfvaardigheid op hbo-niveau.

### Wat is er voor de studenten na de zomer?

Wanneer studenten gestart zijn op Saxion (september 2021) kunnen zij ook gebruik maken van het volgende aanbod m.b.t. taal:

- De digitale leeromgeving in Blackboard met taaltips en uitleg, waar de student zelfstandig kan oefenen: [www.mijnsaxion.nl/studiesuccesentaal](http://www.mijnsaxion.nl/studiesuccesentaal). Om bij de inhoud te komen van deze Blackboardomgeving moet de student zich inschrijven (*Enroll*), hier is geen wachtwoord voor nodig.
- Nieuwe taalwebinars met relevante thema's bij start op hbo (aansluitend op de webinars voor de zomer)
- Studenten kunnen zich aanmelden voor een van onze online-taalworkshops:
  - ✓ Probleemloos spellen - Basis
  - ✓ Probleemloos spellen - Werkwoorden
  - ✓ Correcte zinsbouw en formulering
  - ✓ Zakelijk schrijven (1&2)
  - ✓ Studeren met dyslexie (1&2)
  - ✓ Verrijk je professionele woordenschat
  - ✓ Hoe maak ik een verslag?
  - ✓ BasisgrammaticaAanmelden kan via de bovengenoemde Blackboardomgeving onder '12. Workshops', of rechtstreeks via het volgende formulier: *Aanmelden online workshops taal (aanpassen)*
- Studenten kunnen taaladvies op maat krijgen door zich aan te melden voor een individueel taaladviesgesprek. Aanmelden kan via de bovengenoemde Blackboardomgeving onder '13. Taaladviesgesprek' of via het volgende formulier: [Aanmelden Taaladviesgesprek](#)
- Voor vragen kan contact opgenomen worden met het Talencentrum van Saxion via [talencentrumondersteuning.ssc@saxion.nl](mailto:talencentrumondersteuning.ssc@saxion.nl) of bellen naar 088-0193669.

### Wat is er voor de studentcoaches?

Voor de coaches die studenten gaan begeleiden bij de schrijfopdrachten wordt er een training georganiseerd, gevolgd door twee intervisiemomenten.

## 7. Ondersteuning bij Studievaardigheden

Op het gebied van Studievaardigheden worden ook verschillende activiteiten aangeboden. Er wordt hier onderscheid gemaakt in aanbod voor de zomer en na de zomer. Na de zomer is er een aanvullend aanbod beschikbaar.

### Wat is er voor de studenten voor de zomer?

- Voor de zomer worden er webinars aangeboden op het gebied van studievaardigheden. Er worden twee verschillende webinars aangeboden: 1) 'Starten op Saxion' en 2) 'Studeren op het hbo'. Ieder webinar wordt vier keer aangeboden. De webinars vinden online plaats via Teams.
- Jouw studentcoach kan jou begeleiden bij de studievaardigheden, tips geven of jouw aanpak/werkwijze en opdrachten voorzien van feedback. Heb je hier behoefte aan? Bespreek dit dan met je studentcoach.

### Wat is er voor de studenten na de zomer?

Wanneer studenten gestart zijn op Saxion (september 2021) kunnen zij ook gebruik maken van het volgende aanbod m.b.t. studievaardigheden:

- De digitale leeromgeving in Blackboard met tips en uitleg over studievaardigheden, waar de student zelfstandig kan oefenen: [Studiesucces en studievaardigheden](#). Om bij de inhoud te komen van deze Blackboardomgeving moet de student zich inschrijven (*Enroll*), hier is geen wachtwoord voor nodig.
- Heb je persoonlijke vragen m.b.t. studievaardigheden? Neem dan contact op met Michelle Janssen (Coach StudentBegeleidingsTeam): [m.d.s.janssen@saxion.nl](mailto:m.d.s.janssen@saxion.nl)
- Heb je hulp nodig met studievaardigheden zoals plannen, jezelf motiveren of studierend lezen, en kom je hier met je eigen studentcoach niet uit of heb je behoefte aan extra begeleiding? Maak dan een afspraak met een studentendecaan via het Servicepoint: per mail [servicepoint@saxion.nl](mailto:servicepoint@saxion.nl), telefonisch: 088-0193000 of bij de balie.

## 8. Evaluatie 'Eerste 100 dagen-programma'

Het 'Eerste100 dagen-programma' zal op een aantal manieren geëvalueerd worden. Hierbij maken we onderscheid tussen de deelnemers en de studentcoaches:

### Deelnemers:

- Tijdens de startbijeenkomst worden de verwachtingen van deelnemers uitgevraagd zodat daar specifiek op ingespeeld kan worden en dit later in de evaluatie terug kan komen.
- De studentcoaches zullen maandelijks de voortgang van de deelnemers monitoren aan de hand van een aantal vragen. Deze vragen kunnen per maand wisselen, afhankelijk van het programma op dat moment.
- Na 100 dagen (na start met de opleiding) wordt er onder alle eerstejaars Saxion studenten de 100-dagen monitor uitgezet om in kaart te brengen hoe de eerste 100 dagen verlopen zijn gericht op factoren die ook centraal staan in het 100 dagen-programma.
- Na kwartiel 1 vindt er middels focusgroepen een uitgebreide evaluatie plaats met de studenten. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen mbo-studenten en havisten/vwo-ers.

### Studentcoaches:

- Evaluatie met de coaches vindt ook altijd plaats tijdens de (online) intervisiemomenten die de trainers met hen hebben.